

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns, dass Sie unsere Webseite besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen.

Datenschutz ist für uns nicht nur gesetzliche Verpflichtung, sondern ein wichtiges Instrument zur Erhöhung der Transparenz bei unserem täglichen Umgang mit Ihren persönlichen Daten. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden kurz „Daten“) ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend möchten wir Sie daher ausführlich darüber informieren, welche Daten bei Ihrem Besuch unseres Internetauftritts und Nutzung unserer dortigen Angebote erhoben und wie diese von uns im Folgenden verarbeitet oder genutzt werden, ebenso wie, welche begleitenden Schutzmaßnahmen wir auch in technischer und organisatorischer Hinsicht getroffen haben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist die TIMOCOM GmbH, vgl. Sie dazu [unser Impressum](#).

Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Überwachung und Einhaltung des Datenschutzes ist unser externer Datenschutzbeauftragter. Dieser steht Ihnen gern für weitere Auskünfte zum Thema Datenschutz unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

- Niels Kill
- c/o Althammer & Kill GmbH & Co. KG
- Mörsenbroicher Weg 200
- 40470 Düsseldorf
- E-Mail: datenschutz@timocom.com

Erhebung und Verwendung Ihrer Daten

Umfang und Art der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten unterscheidet sich danach, ob Sie unser Angebot nur zum Abruf von Informationen besuchen oder die von uns angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen.

Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

Die Weitergabe Ihrer Daten an andere Dritte erfolgt ansonsten nur, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Informatorische Nutzung

Für die informatorische Nutzung unserer Webseiten erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die uns Ihr Internetbrowser automatisch übermittelt, wie etwa:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- jeweils übertragene Datenmenge und der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browsertyp / Version / Sprache
- Betriebssystem und dessen Oberfläche

Die o.g. Daten sind technisch erforderlich, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Kontaktformulare

Auf verschiedenen Unterseiten können Sie durch Kontaktformulare mit uns in Kontakt treten. Die im Kontaktformular erhobenen Angaben (Name, Vorname, Firma, Telefon, Email-Adresse, ggf. Straße, PLZ, ggf. Ort) sowie Ihre Nachricht werden von uns nur zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet. Nach Abschluss der Bearbeitung werden die Angaben gelöscht. Lediglich im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Archivierung des E-Mailverkehrs (E-Mails sind Geschäfts- und Handelsbriefe) werden Daten darüber hinaus für max. 10 Jahre aufbewahrt.

Ihre Angaben werden jedoch gespeichert, sofern Sie mit uns infolge der Kontaktaufnahme einen Vertrag schließen. In diesem Falle ist die Datenverarbeitung für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ihre Daten werden gelöscht, wenn die Speicherung Ihrer Daten nach Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich ist, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten zwingen uns zu einer längeren Speicherdauer.

Die Weitergabe Ihrer Daten an andere Dritte erfolgt nur, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Registrierung

Auf verschiedenen Unterseiten ist Ihre Registrierung erforderlich, um unsere Dienstleistungen (Nutzung des TIMOCOM Smart Logistics System) in Anspruch nehmen zu können. Die im Registrierungsformular erhobenen Angaben (Anrede, Vorname, Name, Telefon, Email-Adresse, Firma, Unternehmensart, ggf. Straße, PLZ, Ort, Land) werden von uns gespeichert, solange Sie unsere Dienstleistungen als Kunde in Anspruch nehmen.

Ihre Angaben werden demnach gespeichert, sofern Sie mit uns infolge der

Registrierung einen Vertrag schließen. In diesem Falle ist die Datenverarbeitung für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ihre Daten werden gelöscht, wenn die Speicherung Ihrer Daten nach Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich ist, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten zwingen uns zu einer längeren Speicherdauer.

Die Weitergabe Ihrer Daten an andere Dritte erfolgt nur, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Kontaktaufnahme per E-Mail an Mitarbeiter

Sie können Kontakt zu uns aufnehmen, indem Sie uns eine E-Mail schicken. Diese können Sie zum Beispiel an info.de@timocom.com, inkasso@timocom.com, jobs@timocom.com oder an personalisierte Email-Adressen unserer Mitarbeiter schicken. Die Daten, die wir durch Versand Ihrer Email an uns empfangen (zum Beispiel: Ihren Namen, Ihre Email-Adresse sowie Ihre Nachricht selbst) werden von uns nur zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet. Nach Abschluss der Bearbeitung werden die Angaben gelöscht. Lediglich im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Archivierung des E-Mailverkehrs (E-Mails sind Geschäfts- und Handelsbriefe) werden Daten darüber hinaus für max. 10 Jahre aufbewahrt.

Die Weitergabe Ihrer Daten an andere Dritte erfolgt nur, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, sodass wir Ihnen bei Informationen mit hohem Geheimhaltungsbedürfnis den Postweg empfehlen.

Chatbot tawk.to

(1) Wir bieten auf unserer Website Besuchern einen Chat an, um mit uns in Kontakt zu treten und um (vor-)vertragliche Kontaktaufnahme zu ermöglichen. Die von Ihnen im Rahmen Ihrer Chatbot-Anfrage mitgeteilten personenbezogene Daten sowie Ihre IP-Adresse werden zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfrage verarbeitet. Neben dem Chat mittels des Chatbots besteht weiterhin die Möglichkeit Kontakt mittels des Kontaktformulars oder per Telefon / E-Mail mit uns aufzunehmen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Nach Abschluss der Bearbeitung werden die Angaben gelöscht. Lediglich im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Archivierung des E-Mailverkehrs (E-Mails sind Geschäfts- und Handelsbriefe) werden Daten darüber hinaus für max. 10 Jahre aufbewahrt.

(2) Um Ihnen diese Möglichkeit der Kontaktaufnahme zur Verfügung zu stellen, setzen wir den Dienstleister tawk.to inc., 187 East Warm Springs Rd, SB298, Las Vegas, NV, 89119 (USA) ein. Eine Datenschutzvereinbarung wurde zwischen uns und dem Dienstleister abgeschlossen.

(3) Wir geben Ihre bei uns eingegebenen personenbezogenen Daten und die Daten Ihres Auftrags an tawk.to nur weiter, wenn Sie im Chatfenster darin eingewilligt

haben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die Einwilligung umfasst zeitlich begrenzt die Datenverarbeitung in den USA, wo das hohe europäische Datenschutzniveau nicht besteht, so dass die Daten dem Zugriff durch Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen können, gegen die weder wirksame Rechtsbehelfe noch Betroffenenrechte durchsetzbar sein können.

(4) In diesem Zusammenhang können Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden und auch Nutzungsprofile gebildet und mit Daten von anderen Webseiten angereichert werden. Ihre personenbezogenen Daten (IP-Adressen o.ä) werden verwendet, um Informationen auf Ihrem Gerät zu speichern oder von diesem zu erhalten (z.B. Cookies, Geräte-Kennung oder andere Informationen), um personalisierte Anzeigen und Inhalte anzuzeigen, Anzeigen- und Inhaltsmessungen vorzunehmen sowie Erkenntnisse über Zielgruppen und Produktentwicklung zu gewinnen sowie Inhalte von sozialen Netzwerken oder anderen Drittanbietern anzeigen zu können.

(5) Wir haben keinen Einfluss auf die Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung sowie Löschung der erhobenen Daten des Dienstleisters twak.to. Sie haben die Möglichkeit gegenüber twak.to Ihre Betroffenenrechte nach Art. 12 ff. DSGVO geltend zu machen. Sollte twak.to einzelne Datenverarbeitungen auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO stützen, können Sie diesen Datenverarbeitungen widersprechen, Art. 21 Abs. 1 S. 1 DSGVO. Der Widerspruch wirkt sich nicht auf die personenbezogenen Daten aus, die zwingend zur Zahlungsabwicklung notwendig sind.

(6) In der Datenschutzerklärung von twak.to erhalten Sie weitere Informationen zu Art, Umfang und Löschung der personenbezogenen Daten, welche twak.to verarbeitet. Sie finden weitere Informationen dazu hier:

- <https://www.tawk.to/privacy-policy/>
- <https://www.tawk.to/data-protection/>

(7) Unter den [Cookie Einstellungen](#) können Sie Ihre Einstellungen jederzeit ändern oder [Datenverarbeitungen ablehnen](#). Sie haben die Möglichkeit Ihre ausdrücklich erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Falls Sie dies tun, werden wir alle personenbezogenen Daten, welche Sie in Ihrer Anfrage übermittelt haben, unverzüglich gelöscht. Wenden sie sich dafür bitte an datenschutz@timocom.com.

Newsletter

Um sich bei unserem E-Mail-Newsletterdienst anmelden zu können, benötigen wir neben Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, an die der Newsletter versendet werden soll. Etwas weitere Angaben (wie die Anrede) werden verwendet, um Sie persönlich anzusprechen und den Inhalt des Newsletters gestalten zu können sowie Rückfragen zur E-Mail-Adresse klären zu können.

Für den Newsletter-Versand verwenden wir in der Regel das sog. Double Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden Ihnen erst dann den Newsletter zusenden,

wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail per darin enthaltenem Link bestätigen. Damit möchten wir sicherstellen, dass nur Sie selbst sich als Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse zum Newsletter anmelden können. Ihre diesbezügliche Bestätigung muss zeitnah nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail erfolgen, da andernfalls Ihre Newsletter-Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht wird.

Sie können einen von Ihnen bei uns abonnierten Newsletter jederzeit durch Anklicken des entsprechenden Links am Ende des Newsletters abbestellen.

Ihre Daten werden zwecks Zusendung des Newsletters an unseren Dienstleister, die SC-Networks GmbH, Enzianstraße 2, 82319 Starnberg, weitergegeben.

Online-Veranstaltungen mit GoToMeeting

Im Rahmen einer Auftragsverarbeitung erbringt für uns die LogMeIn Ireland Limited, The Reflector 10 Hanover Quay, Dublin 2, D02R573, Irland und LogMeIn, Inc., 320 Summer Street Boston, MA02210 (USA). (im Folgenden „LogMeIn“) Dienstleistungen zur Durchführung von Video- und Telefonkonferenzen und Webinaren (im Folgenden „Online-Meetings“). Für die „Online-Meetings“ wird die Software GoToMeeting von LogMeIn genutzt.

1. Umfang der Verarbeitung

Für die Teilnahme an einem Online-Meeting erhalten Sie von uns eine E-Mail, die einen Einladungslink sowie ID und ggf. weitere Zugangsdaten enthält. Ihre E-Mail-Adresse haben wir entweder von Ihnen mitgeteilt bekommen oder haben diese im Rahmen der Anmeldung zu einer Online-Veranstaltung erhoben. Für den Beitritt zu einem Online-Meeting ist die Angabe eines Namens erforderlich. Sie können auch ein Pseudonym wählen. Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist nicht erforderlich. Eine angegebene E-Mail-Adresse ist nicht für die anderen Teilnehmer sichtbar. Ihre Angaben werden in Ihrem Browser zwischengespeichert und für künftige Online-Meetings verwendet. Ihre Angaben werden in Berichten über erfolgte Online-Meetings in unserem Administrationsbereich gespeichert. Zudem werden technische Geräteidentifikations- und Verkehrsdaten wie MAC- und IP-Adresse, eindeutige Geräteidentifikationsdaten und Daten zum genutzten Browser und Betriebssystem verarbeitet.

Wenn Sie den Zugriff auf das Mikrophon bzw. die Videokamera des genutzten Endgeräts aktivieren, werden Ton- und Videodaten verarbeitet und im Online-Meeting wiedergegeben. Sie können den Zugriff jederzeit über die Schaltflächen mit den jeweiligen Symbolen wieder deaktivieren. Die Teilnahme ist auch möglich, wenn Sie den Zugriff deaktivieren. Es besteht auch die Möglichkeit in einem Gruppenchat Textnachrichten auszutauschen. Die Nachrichten sind für alle Teilnehmer des Online-Meetings sichtbar.

Wenn Sie die Funktion „Bildschirm übertragen auswählen“ wird Ihr angezeigter Bildschirminhalt im Online-Meeting allen anderen Teilnehmern angezeigt. Sie sollten daher, bevor Sie die Funktion nutzen, sicherstellen, dass keine sensiblen

Daten auf Ihrem Bildschirm angezeigt werden. Sie können die Funktion über die entsprechende Schaltfläche jederzeit wieder deaktivieren. Sollten Online-Meetings aufgezeichnet werden erkennen Sie dies an einem roten Symbol im unteren linken Bildschirmbereich. In diesem Fall werden alle Video- und Audiodaten von uns gespeichert. Hinweis: Wenn Sie die sonstigen Webseiten des Anbieters besuchen oder die Anwendung des Anbieters auf ihrem Gerät installieren, richtet sich die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich nach den Datenschutzbestimmungen des Anbieters, die unter <https://www.logmeininc.com/legal/privacy> abgerufen werden können.

2. Rechtsgrundlage für Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der effektiven Durchführung von Online-Meetings. Sollten das Online-Meeting im Rahmen einer bestehenden oder anzubahnenden Vertragsbeziehung durchgeführt werden ist zusätzlich Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Eine Aufzeichnung von Online-Meetings erfolgt ausschließlich dann, wenn wir Sie hierüber im Voraus informiert haben und Sie der Aufzeichnung zugestimmt haben. Die Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

3. Zweck der Verarbeitung

Daten zu Ihrem genutzten Gerät, Betriebssystem und Browser werden in unserem Auftrag von LogMeIn nur zum Zweck der Bereitstellung, Optimierung und Absicherung des Dienstes GoToMeeting verwendet. Ihre angegebenen Teilnahmeinformationen werden zum Zweck der Identifizierung im Online-Meeting verwendet. Angegebene E-Mail-Adressen werden nicht weiterverarbeitet. Übertragene Video- und Audiodaten werden zum Zweck der Durchführung des Online-Meetings und vorbehaltlich Ihrer Einwilligung zu dessen Aufzeichnung verarbeitet. Der Zweck der Aufzeichnung wird Ihnen vor Aufzeichnungsbeginn mitgeteilt.

4. Datenübermittlung in Drittstaaten

„GoToMeeting“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „GoToMeeting“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert: <https://www.logmein.com/de/trust/privacy>

5. Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zur

erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Login-Daten und IP-Adressen werden spätestens nach 180 Tagen gelöscht.

6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen indem Sie das Online-Meeting verlassen. Den Widerspruch gegen die Speicherung Ihrer Daten in Berichten teilen Sie uns bitte per Nachricht an die angegebenen Kontaktdaten mit. Eine etwaige Einwilligung in die Aufzeichnung von Online-Meetings kann jederzeit widerrufen werden. Auch hierzu erreichen Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Einsatz von Cookies

Für unsere Webseiten nutzen wir die Technik der Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden.

Diese Website nutzt Cookies in folgendem Umfang:

- Transiente Cookies (temporärer Einsatz)
- Persistente Cookies (zeitlich beschränkter Einsatz)
- Third-Party Cookies (von Drittanbietern)
- Flash-Cookies (dauerhafter Einsatz)

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder Sie den Browser schließen.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Ihre Browser-Einstellung können Sie entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Die genutzten Flash-Cookies werden nicht durch Ihren Browser erfasst, sondern durch Ihr Flash-Plug-In. Diese speichern die notwendigen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum. Wenn Sie keine Verarbeitung der

Flash-Cookies wünschen, müssen Sie ein entsprechendes Add-On installieren, z.B. „Better Privacy“ für Mozilla Firefox oder Adobe-Flash-Killer-Cookie für Google Chrome.

Eine Erhebung oder Speicherung personenbezogener Daten in Cookies findet in diesem Zusammenhang durch uns nicht statt. Wir setzen auch keine Techniken ein, die durch Cookies anfallende Informationen mit Nutzerdaten verbinden.

Mehr Information rund um das Thema „Cookies“ erhalten Sie im Portal der Technischen Universität Berlin:

<https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>.

Webanalyse

Uns ist es wichtig, unsere Internetseiten möglichst optimal auszugestalten und damit für unsere Besucher attraktiv zu machen. Dazu ist es nötig, dass wir wissen, welche Teile davon wie bei unseren Besuchern ankommen. Hierfür setzen wir folgende anerkannte Technologien ein.

Google AdWords Conversion-Tracking

Als Google AdWords Kunde setzen wir ebenfalls das Google Conversion-Tracking ein, einen zusätzlichen Analysedienst der Google Ireland Limited. Sollten Sie über eine Google-Werbeanzeige (AdWords – Werbung über / neben den Suchergebnissen von Google) auf unseren Webshop gelangt sein, wird von Google ein weiteres Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, das s.g. Conversion-Cookie. Dieses Cookie dient nicht Ihrer persönlichen Identifizierung, sondern ermöglicht uns eine Gegenüberstellung der Weiterleitungen zu unserer Webseite über Google-Werbeanzeigen und die daraus resultierenden Kaufentscheidungen für unsere angebotenen Produkte.

Für dieses Cookie bietet Google derzeit kein Opt-Out-Cookie an. Sie können die Speicherung des Conversion-Cookies ebenfalls durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers oder die Nutzung von zusätzlichen Browser-Plugins deaktivieren.

Mehr Informationen zum Conversion-Tracking von Google AdWords, finden Sie unter: <https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Google Ireland Limited finden Sie unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Tag Manager

Der Google Tag Manager ist ein Tool zum Einbinden Tags und sorgt für die Auslösung dieser Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn Sie auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen haben, bleibt diese für alle

Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Google Analytics

Innerhalb unserer Webseiten verwenden wir Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google. Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Nutzung der Webseiten ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben die IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung gekürzt. Google verwendet diese Informationen in unserem Auftrag, um Ihre Nutzung der Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Der Einsatz von alternativen Plug-Ins oder das Deaktivieren sämtlicher Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers verhindert ebenfalls die Analyse Ihres Nutzungsverhaltens.

Alternativ können Sie der Verwendung Ihrer Daten durch Google mit folgendem Link widersprechen. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, welcher die zukünftige Erhebung Ihrer Daten beim Besuch unserer Webseiten verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#).

Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies löschen hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Google Ireland Limited finden Sie unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Sistrix

Wir nutzen auf unserer Webseite die Webanalysetools der Firma SISTRIX GmbH („Sistrix“). Hierbei handelt es sich um Analysetools zur Verbesserung der Auffindbarkeit unserer Webseite in Suchmaschinen. In diesem Zusammenhang werden ausschließlich Keyword-, Domain- und Suchdaten erhoben und gespeichert. Eine Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten findet nicht statt. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten erhalten Sie unter <http://sistrix.de/sistrix/datenschutz>.

Mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark, um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) zu erfassen. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen, Mausklicks und Tastaturinteraktion, mit der Absicht, einzelne Besuche dieser Website stichprobenartig als sog. Session-Replays wiederzugeben sowie in Form sog. Heatmaps auszuwerten und daraus potentielle Verbesserungen für diese Website abzuleiten. Die durch Mouseflow erfassten Daten sind nicht personenbezogen und werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Speicherung und Verarbeitung der erfassten Daten erfolgt innerhalb der EU.

Wenn Sie eine Erfassung durch Mouseflow nicht wünschen, können Sie dieser auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, unter dem folgenden Link widersprechen: <https://mouseflow.de/opt-out/>.

Eingebundene Dienste

Zur Gestaltung unserer Webseite und der Bereitstellung von Zusatzfunktionen binden wir folgende externe Dienste ein.

Alle im Folgenden beschriebenen Dienste lassen sich durch den Einsatz spezieller Plugins für Ihren Browser deaktivieren oder konkreter, die notwendige Verbindung zu den entsprechenden Servern wird unterbunden. Beachten Sie jedoch, dass der Einsatz solcher Tools mit Einbußen im bekannten Alltags-Komfort verbunden sein könnte – denn vieles funktioniert anschließend nicht mehr so, wie Sie es üblicherweise erwarten.

YouTube

Einige Beiträge auf unseren Webseiten erhalten ebenfalls YouTube Videos unseres Kanals. Grundsätzlich werden die YouTube Videos auf unseren Webseiten im erweiterten Datenschutzmodus eingebunden (YouTube interne Funktion), sodass zunächst keine Cookies durch YouTube an Ihren Browser übertragen werden und somit auch keine Informationen über Sie bei YouTube gespeichert werden. Dies gilt aber nur, solange Sie sich die Videos nicht ansehen. Unabhängig davon, ob Sie sich ein Video ansehen oder nicht, wird Ihre IP-Adresse an YouTube und das Google Werbenetzwerk Doubleclick übermittelt. Sollten Sie parallel zum Besuch unserer Webseiten auch bei YouTube mit einem vorhandenen Benutzerkonto eingeloggt sein, kann YouTube womöglich auch den Besuch unserer Webseiten Ihrem Nutzerverhalten zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter unserer Webseiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch YouTube erhalten und auch keine Möglichkeit haben, die Übermittlung von Daten an YouTube und ihrer Partner weiter einzuschränken.

Betreiber ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der YouTube Inc. finden Sie unter:

Einbindung von Vimeo-Videos

(1) Wir haben auf unserer Internetseite Vimeo-Videos eingebunden, die auf der Plattform von Vimeo gespeichert und einsehbar sind. Vimeo ist eine Plattform der Vimeo LLC mit Sitz in White Plains im Bundesstaat New York. Eigens durch uns erstellte und eingebettete Vimeo-Videos verwenden wir mit der „sog. Do-No-Track-Bezeichnung“. Dies bedeutet, dass Ihre in Absatz 2 genannten Daten erst in die USA über den Browser /Vimo-Plugin übertragen werden, wenn Sie das Video auch abspielen (z.B. Klicken des Start-Buttons). Die USA sind aus datenschutzrechtlicher Sicht kein dem in der EU entsprechenden Datenschutzniveau sicheres Drittland. Das Anklicken des Videos sowie das damit verbundene Abspielen des Videos stellt eine elektronische Einwilligung nach Art. 7 i.V.m. Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Die Einwilligung können Sie jederzeit über unserer Cookie Einstellungen <https://www.timocom.de/> widerrufen.

(2) Rechtsgrundlage für die Einbindung der Vimeo Videos auf unserer Webseite ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO unser berechtigtes Interesse zur Präsentation unseres Unternehmens.

(3) Wenn Sie unsere Internetseite besuchen, erhält Vimeo Informationen, dass Sie die entsprechende Unterseite aufgerufen haben sowie die unter „Informatorischer Nutzung“ genannten Daten. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Vimeo Nutzerkonto haben oder nicht. Sollten Sie ein Vimeo Nutzerkonto haben und zum Zeitpunkt des Besuchs unserer Internetseite über Ihr Vimeo-Konto eingeloggt sein, werden diese Daten direkt Ihrem Nutzerkonto zugeordnet. Wünschen Sie die Zusammenführung der Daten mit Ihrem Nutzerkonto nicht, so müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen.

(4) Vimeo nutzt diese Daten für die Erstellung von Nutzungsprofilen aber auch für Werbezwecke, Marktforschungen oder auch zur bedarfsgerechten Ausgestaltung seiner Internetseiten. Vimeo übermittelt und teilt Ihre Daten wiederum mit anderen Drittanbietern. Sie haben die Möglichkeit gegen die Erstellung solcher Nutzungsprofile Widerspruch einzulegen. Diesen Widerspruch müssen Sie jedoch direkt an Vimeo richten (Vimeo, Inc., Attention: Data Protection Officer, 555 West 18th Street, New York, New York 10011; Privacy@vimeo.com).

(5) Vimeo hält sich an die datenschutzrechtlichen Anforderungen des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz in Bezug auf die Erhebung, Nutzung, Übermittlung, Speicherung und sonstige Verarbeitung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz. Alle Übermittlungen personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation unterliegen geeigneten Garantien, wie sie in Artikel 46 DSGVO beschrieben sind. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrags mit Google nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b i. V. m. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

(6) In den Datenschutzerklärungen von Vimeo erhalten Sie weitere Informationen zu Art und Umfang der Datenverarbeitung. Weitere Rechte, Einstellmöglichkeiten und sonstige Informationen zum Schutz Ihrer Daten erhalten Sie unter: <https://vimeo.com/privacy>.

Social Media Links

Innerhalb unserer Webseiten sind Links zu unterschiedlichen Sozialen Medien mit den entsprechenden Logos vorhanden. Hierbei handelt es sich nicht um Social-Media Plugins, sondern lediglich um eine Verknüpfung auf unsere Angebote innerhalb dieser Medien. Klicken Sie auf einen dieser Links wird grundsätzlich Ihre IP-Adresse an die Betreiber der unterschiedlichen Plattformen übermittelt. Sollten Sie einen von diesen Diensten in Anspruch nehmen und auch mit Ihrem spezifischen Account eingeloggt sein, können unter Umständen auch Angaben zu ihrem Surfverhalten durch die Betreiber der Sozialen Medien erfasst werden. Das Übermitteln Ihrer IP-Adresse an die Betreiber der aufgerufenen Webseiten ist technisch notwendig und gilt für alle Webseiten.

Aktuell verlinken wir auf unseren Facebook-, Twitter-, Xing-, LinkedIn-, und Instagram-Account.

Social Media Plugins

Wir verwenden derzeit folgende Social Media Plugins:

Facebook-Plugins

Auf unseren Webseiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseiten besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ oder „Seite gefällt mir“ oder auch den „Teilen-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer (Facebook-)Webseiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken und/oder mit anderen Facebook-Nutzern teilen. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Webseiten Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnen. Zudem können weitere Cookies durch Facebook an Ihren Browser gesendet werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir als Anbieter unserer Webseiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelnden Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Webseiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte zunächst bei Facebook aus.

Anbieter ist die Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Facebook Inc. finden Sie unter: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram

Auf unseren Webseiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Instagram integriert. Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo (beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“) gekennzeichnet. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Instagram erhält dadurch die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in den USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Webseite Ihrem Instagram-Account zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Instagram“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite bei Instagram ausloggen. Sie können das Laden der Instagram-Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit sogenannten Skript-Blockern.

Twitter

Auf unseren Webseiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekanntgegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter unserer Webseiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern.

Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>

XING (Share-Button)

Auf unseren Webseiten sind Funktionen des Netzwerks XING eingebunden. Bei jedem Abruf einer unserer Webseiten, die Funktionen von Xing enthält, wird eine

Verbindung zu Servern von Xing hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Ihre IP-Adresse wird nicht gespeichert und Ihr Nutzungsverhalten nicht analysiert.

Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland.

Weitere Information zum Datenschutz und dem Xing Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von Xing unter:

https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

LinkedIn

Auf unseren Webseiten sind Funktionen des Netzwerks LinkedIn eingebunden. Bei jedem Abruf einer unserer Webseiten, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn erfährt somit, dass Sie unsere Webseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den „Teilen-Button“ von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter unserer Webseiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn erhalten.

Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube

Auf unseren Webseiten werden Plugins oder andere Verknüpfungsmöglichkeiten zu der Video-Plattform YouTube verwendet. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin oder einer YouTube Verknüpfung ausgestatteten Webseiten besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von YouTube aufgebaut. Dem Betreiber von YouTube wird somit mitgeteilt, welche unserer Webseiten Sie besucht haben.

Sind sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt, erfährt der Betreiber von YouTube dadurch mehr zu Ihrem Surfverhalten. Wünschen Sie dies nicht, loggen Sie sich zuvor bei YouTube aus. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter unserer Webseiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch YouTube erhalten.

Anbieter ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der YouTube Inc. finden Sie unter:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen

(z.B. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Xing). Für die Datenverarbeitung bezüglich Facebook und vermutlich auch aller anderen sozialen Netzwerke und Plattformen sind die jeweiligen Betreiber der Netzwerke und Plattformen sowie TIMOCOM gemeinsam verantwortlich.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit unsere Beiträge zu kommentieren, Bewertungen abzugeben oder mit uns über die sozialen Medien in Kontakt zu treten.

Im Prinzip besteht für Ihre Beiträge keine festgelegte Speicherdauer. Sie können Ihre Beiträge jederzeit auch selbst von unserer Facebook-Fanpage und den anderen Plattformen löschen.

Wir betreiben unsere Facebook-Fanpage und alle weiteren sozialen Netzwerke und Plattformen im eigenen Interesse und dem Interesse aller Nutzer, an unsere Plattformen teilhaben zu können, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte.

Facebook und weitere Plattformen speichern Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzen sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Webseiten. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unseren Webseiten zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzungsprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Facebook richten müssen, siehe Facebook Datenrichtlinie.

Ubermetrics

Ubermetrics ist eine KI-basierte Content-Intelligence-Lösung, welche vollautomatisch große Textmengen aus allen relevanten weltweiten Medienkanälen analysiert und filtert. Unterhaltungen über Produkte, Marke, Kampagnen und Themen aus Nachrichten, Presseverteilern, Sozialen Netzwerken, Blogs, Foren etc. werden in Echtzeit verarbeitet, sodass wertvolle Erkenntnisse für PR, Marketing und Marktforschung gewonnen werden können. Dafür analysiert Ubermetrics Kommunikation aus Millionen von Online- und Social-Media-Quellen mittels modernster Verfahren aus dem Textmining und dem Natural Language Processing.

Durch Ubermetrics Delta werden ausschließlich öffentlich verfügbare Informationen verarbeitet. Über den News Feed der Ubermetrics Weboberfläche, werden entsprechend den hinterlegten Schlagwörtern Veröffentlichungen aufgeführt, welche für die TIMOCOM relevant sind. Dabei werden zwangsläufig die Namen bzw. Pseudonyme der Personen verarbeitet, welche den Text veröffentlicht haben.

Angemessene technische und organisatorische Maßnahmen wurden speziell für

den Einsatz dieser Software bei der TIMOCOM eingeführt. Eine gezielte Suche nach Personen außerhalb des Unternehmens TIMOCOM wird nicht durchgeführt.

Die Datenverarbeitung ist zudem auf den notwendigen Zeitraum für eine sinnvolle Nutzung und Auswertung der Daten begrenzt, so dass eine Löschung der Daten spätestens zum Ende des ersten Quartals des Folgejahres erfolgt.

Rechtsgrundlage für Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die berechtigten Interessen von uns liegen in der frühzeitigen Erkennung vom medialen Erfolg unserer Pressearbeit bzw. zur Optimierung unserer Pressetätigkeit und Online-Auftritts. Ferner haben wir ein Interesse daran Thementrends frühzeitig zu erkennen, um entsprechend auf diese reagieren zu können.

Wir haben daher außerdem ein erhebliches wirtschaftliches berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

Datenübermittlung an Dritte

Als in Deutschland ansässiger Anbieter von Online-Medienbeobachtung betreibt Ubermetrics Technologies GmbH sein System auf eigenen Servern in Rechenzentren eines deutschen Rechenzentrumsbetreibers in Sachsen und Bayern und unterliegt somit dem deutschen und europäischen Datenschutzrecht (DSGVO, BDSG und LDSG).

Bei der Software handelt es sich um eine Software as a Service (SaaS) Lösung. Eine Datenübermittlung bzw. ein Hosting der Daten in Drittländer, welche kein angemessenes Datenschutzniveau entsprechend der EU haben, findet nicht statt.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können der Verarbeitung Ihre Daten jederzeit gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Den Widerspruch gegen die Speicherung Ihrer Daten in Berichten teilen Sie uns bitte per Nachricht an die angegebenen Kontaktdaten mit.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Wir weisen darauf hin, dass die TIMOCOM die Webtrackingmethoden der Social Media Plattformen leider nicht einwirken kann. Weitere Informationen dazu können Sie den Datenschutzerklärungen der Plattformbetreiber entnehmen. Die Möglichkeit zur Wahrnehmung Ihrer Rechte zur Unterbindung dieser Webtrackingmethoden können Sie direkt gegenüber den Social Media Betreibern erklären. TIMOCOM wird Anfragen direkt an die Plattformbetreiber weiterreichen, sollten Sie Ihre Rechte diesbezüglich geltend machen.

Sie haben gegenüber uns und der Facebook Ireland Ltd. (Facebook) und allen weiteren Plattformen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,

- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter.

In den meisten Fällen wird es jedoch sinnvoll sein, direkt mit der Facebook Ireland Ltd. bzw. den anderen Plattformen Kontakt aufzunehmen, da wir nicht auf alle Daten Zugriff haben und auch nicht auf alle Datenverarbeitungen innerhalb von Facebook und Co. Einfluss nehmen können. Bei der Ausübung Ihrer Rechte gegenüber Facebook und Co. unterstützen wir Sie jedoch gern.

Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

- Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>,
- Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Ac>

Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland)

- Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>,
- Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Acti>

Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)

- Datenschutzerklärung / Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)

- Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>,
- Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Ac>

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland)

- Datenschutzerklärung <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
- Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAAO&status=Ac>

Xing (XING AG, Dammstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland)

- Datenschutzerklärung/ Opt-Out: [https://www.xing.com/privacy-policy](#)

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Browsertyp / Version / Sprache

Betriebssystem und dessen Oberfläche

Sprache und Version der Browsersoftware

Nutzungsbasierte Online-Werbung

Facebook Remarketing / Retargeting

Des Weiteren verwendet dieser Internetauftritt Facebook Custom Audiences des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Dieses Facebook-Pixel markiert Sie in anonymisierter Form als Besucher unserer Website. Wenn Sie dann bei Facebook eingeloggt sind, können wir diese Information für die Bereitstellung von an Zielgruppen gerichtete Werbeanzeigen auf Facebook nutzen. Wir als Betreiber dieses Internetauftritts erhalten keine personenbezogenen Daten über Sie als Besucher oder über Ihre Daten bei Facebook. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Als Besucher unseres Internetauftritts haben Sie die Möglichkeit, Facebook Custom Audiences [hier](#) zu deaktivieren.

LinkedIn

Auf unserer Website setzen wir die Analyse – und Conversion Tracking-Technologie der Plattform LinkedIn ein. Mit der vorgenannten Technologie von LinkedIn kann Ihnen relevantere, auf Ihren Interessen basierende Werbung angezeigt werden. Ferner erhalten wir von LinkedIn aggregierte und anonyme Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie Sie mit unserer Website interagieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie hier:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Sie können der Analyse Ihres Nutzungsverhaltens durch LinkedIn sowie der Anzeige interessenbasierter Empfehlungen widersprechen ("Opt-Out"); klicken Sie dazu auf das Feld „Auf LinkedIn ablehnen“ (für LinkedIn Mitglieder) oder „Ablehnen“ (für sonstige Nutzer) unter folgendem Link:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb der EU und des EWR

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes findet nicht statt, mit Ausnahme der Social-Media-Anwendungen: Facebook, Twitter, LinkedIn und Instagram.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Hier finden Sie eine Übersicht der datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten.

Informatorische Nutzung

Die Verarbeitung Ihrer Daten, die uns Ihr Browser automatisch mitteilt, erfolgt im Rahmen unseres Interesses, Ihnen die Webseiten überhaupt anzeigen zu können.

- Art. 6 Abs. 1 lit. f) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Kontaktformular und Registrierung

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Newsletter

Die Zustellung unseres Newsletters erfolgt auf Grundlage Ihrer persönlichen Einwilligung.

- Art. 6 Abs. 1 lit. a) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter somit abbestellen.

Webanalyse, nutzungsbasierte Online-Werbung und Einbindung externer Dienste

Für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Webseiten analysieren wir das Nutzerverhalten unserer Besucher in eigenem Interesse.

- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Diese Rechtsgrundlage gilt für Google Analytics, eTracker, Google AdWords, Bing Ads, Facebook Remarketing/Retargeting, LinkedIn-Analyse (nutzungsbasierte Online-Werbung).

Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d.h. ihr Einverständnis z.B. über das Anhängen eines

Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären), ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO.

Datensicherheit

Wir setzen zudem technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um anfallende oder erhobene personenbezogene Daten zu schützen, insb. gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten mit Hilfe der Kontaktformulare wird dabei per SSL-Technik (https) verschlüsselt, um Zugriffe unberechtigter Dritter zu verhindern.

Inkassodienstleistung / Bonitätsauskünfte / Wirtschaftsauskunfteien

(1) Wir bieten unseren Kunden in unserem Smart Logistics System Inkassodienstleistungen an. Der Dienst wird direkt durch die TIMOCOM allen TIMOCOM-Kunden als zusätzliche Leistung angeboten.

(2) Durch die Bestellübersicht werden Angaben zum Gläubiger (Firmierung, TIMOCOMID), Angaben zum Schuldner (Firmierung, TIMOCOMID (falls vorhanden), Anschrift inkl. Land (falls keine TIMOCOMID angegeben), Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, offener Betrag, Währung, Markierung als Restbetrag (nur wenn vorhanden und Forderungsgrund an die TIMOCOM übermittelt, damit die Inkassodienstleistung und die Bearbeitung des jeweiligen Falles durchgeführt werden kann. Die TIMOCOM holt ferner Bonitätseinkünfte bei Wirtschaftsauskunfteien ein oder ermittelt Adressen, um an die Schuldnerin / den Schuldner heranzutreten und um den Gläubiger vor Zahlungsausfällen zu schützen. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1, S.1 lit. b) und lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung, Datenverarbeitung aufgrund berechtigten Interesses des Gläubigers).

Die oben genannten personenbezogenen Daten speichern wir, bis das Inkassoverfahren beendet ist, d.h. solange die offene Forderung besteht und im Rahmen der Inkassotätigkeit bearbeitet wird. Danach werden wir die Daten sperren und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen endgültig löschen. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 17 Abs. 3 lit. b) DSGVO i.V.m. § 35 Abs. 3 BDSG.

(3) Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch- statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir

zusammen:

Bisnode; Creditreform; companycheck ; Confidas; Creditsafe; Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s.; Fonceta OY; Informa; Innolva ; KRD ; KSV1870 Holding AG; Proff Aksjeselskap; Proff Aktiebolag; Schufa; Virk; Wáberer Hungária Biztosító Zrt. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr.
Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1, S.1 lit. b) DSGVO.

(4) An die SCHUFA Holding AG oder Creditreform Düsseldorf übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung desselben sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten.
Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1, S.1 lit. b) und f) DSGVO.

Die SCHUFA und Creditreform Düsseldorf verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Unabhängig vom Bonitätsscoring unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregierte statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen. Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitätsscoring hat dieses Verfahren nicht. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der Creditreform Düsseldorf finden Sie unter www.schufa.de/datenschutz bzw. www.creditreform.de/duesseldorf/datenschutz.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1, S.1 lit. f) DSGVO.

Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten sowie ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit, sofern die jeweiligen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Sollten Sie Fragen zu Ihren Rechten haben, können Sie sich jederzeit an uns oder auch per E-Mail an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden (Kontakt Daten siehe oben).

Zugleich haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der für uns zuständigen

Aufsichtsbehörde einzulegen. Das ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen:

https://www.lidi.nrw.de/metanavi_Kontakt/

Sofern Sie uns für eine bestimmte Datenverarbeitung eine Einwilligung erteilen sollten, können Sie diese jederzeit widerrufen. Grundsätzlich benötigen wir eine Einwilligung nur in besonderen Fällen, z.B. beim Newsletter-Versand.

© TIMOCOM GmbH 2022. Alle Rechte vorbehalten