



## Checkliste zur Überprüfung neuer Geschäftspartner

### Sicherheitspaket TimoCom Secure – Schutz vor Ladungsdiebstahl und Betrug

#### Aufgabe TimoCom:

- TimoCom überprüft alle notwendigen Unterlagen der Neukunden vor Einlass in die Frachtenbörse.
- TimoCom ermöglicht den Systemzugang nur mit der Sicherheitssoftware TC Login.

#### Ihre Aufgabe:

- Achten Sie immer darauf, dass die TimoCom ID (entspricht der Kundennummer) und die angegebenen Kontaktdaten aus dem Transportauftrag Ihres Geschäftspartners mit den Daten in TC Profile® übereinstimmen.
- Lassen Sie sich eine Mail aus dem betreffenden Angebot zusenden, um sicher zu gehen, dass der Disponent TC Truck & Cargo® benutzt.
- Befolgen Sie die Sicherheitshinweise TimoCom Secure auf der Webseite.
- Ist Ihnen noch etwas unklar? Dann kontaktieren Sie unsere Spezialhotline TimoCom Assist rund um das Thema Sicherheit unter **+49 211 88 26 88 26!**
- Wenn Sie begründete Zweifel an der Seriosität des neuen Geschäftspartners haben, können Sie sich an das TimoCom Identify Team wenden. Dazu müssen folgende Punkte erfüllt sein und die entsprechenden Unterlagen zugesandt werden:

1. Vollständig ausgefülltes Auftragsformular mit Angabe der Gründe für die Bedenken
2. Kopie der erhaltenen Firmenunterlagen des Geschäftspartners
3. Ausdruck Ihres vom Geschäftspartner zugesandten Angebots aus TC Truck & Cargo®

Das Auftragsformular und weitere Informationen zu TimoCom Identify finden Sie auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt "Sicherheit". Die kompletten Unterlagen senden Sie per E-Mail an **identify@timocom.com** oder per Fax an die Nummer **+49 211 88 26 50 00**.

**TimoCom**  
**Soft- und Hardware GmbH**  
Bessemerstr. 2-4  
DE-40699 Erkrath  
☎ +49 211 88 26 26 00  
✉ +49 211 88 26 10 00  
✉ info@timocom.com  
🌐 www.timocom.com